



**mailstone**  
Vos e-mails sont infalsifiables

## Conditions générales d'horodatage

### Service MailStone Timestamp

Version	Date	Description	Auteurs	Société
1.0	21/06/2022	Version finale	JR. Quiriconi	MAILSTONE

Etat du document – Classification	Référence
Valide – Public	1.3.6.1.4.1.57916.1.1.100.8.10

Ce document est la propriété exclusive de MailStone.  
Son usage est réservé à l'ensemble des personnes habilitées selon leur niveau de confidentialité.  
Sa reproduction est régie par le Code de la propriété intellectuelle qui ne l'autorise qu'à l'usage privé du copiste.

## Table des matières

<b>1. OBJET.....</b>	<b>3</b>
<b>2. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DÉFINITIONS.....</b>	<b>3</b>
<b>4. COORDONNEES DE L'AH .....</b>	<b>3</b>
<b>5. DESCRIPTION DU SERVICE MAILSTONE TIMESTAMP .....</b>	<b>3</b>
<b>6. LIMITES D'UTILISATION DU SERVICE.....</b>	<b>4</b>
<b>7. VALIDITÉ DES CERTIFICATS DES UH .....</b>	<b>4</b>
<b>8. OBLIGATIONS DES ABONNÉS .....</b>	<b>4</b>
<b>9. LIMITE DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ .....</b>	<b>5</b>
<b>10. REFERENCES APPLICABLES .....</b>	<b>5</b>
<b>10.1 Documentation MailStone TimeStamp .....</b>	<b>5</b>
<b>10.2 Réglementation .....</b>	<b>5</b>
<b>10.3 Documents techniques .....</b>	<b>5</b>
<b>11. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.....</b>	<b>6</b>
<b>12. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES .....</b>	<b>6</b>
<b>13. CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION ET LOI APPLICABLE .....</b>	<b>7</b>
<b>14. AUDIT DU SERVICE MAILSTONE TIMESTAMP.....</b>	<b>7</b>

## 1. OBJET

Le présent document « Conditions générales d'horodatage », (*ci-après les « CGH »*) constitue les Conditions générales d'utilisation du service MailStone TimeStamp, ainsi que la Déclaration de Tiers Horodateur (« *TSA Disclosure Statement* ») de MailStone en tant qu'autorité d'horodatage, comme l'exige la norme européenne ETSI 319 421 V1.1.1 (2016-03), relative au service d'horodatage électronique.

Le présent document définit les conditions dans lesquelles la société MailStone met à disposition de ses Abonnés le Service d'horodatage MailStone TimeStamp pour la politique identifiée par l'OID 1.3.6.1.4.1.57916.1.1.1.1.1. Ce service est qualifié au titre du règlement eIDAS.

La structure de ce document est conforme à l'annexe B2 « TSA disclosure statement structure » de la spécification technique ETSI 319 421.

Ce document ne se substitue pas à la Politique d'horodatage de MailStone mais la complète (la politique est accessible ici :

[https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone\\_TimeStamp\\_PH.pdf](https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone_TimeStamp_PH.pdf)).

## 2. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ce document ne constitue pas l'intégralité de la documentation MailStone TimeStamp, il convient de se reporter au 10.1 des présentes CGH pour prendre connaissance de l'intégralité de la documentation MailStone TimeStamp applicable.

## 3. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes CGH ont le sens qui leur est donné au chapitre définitions (1.5) du document dénommé Politique d'horodatage MailStone TimeStamp ([https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone\\_TimeStamp\\_PH.pdf](https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone_TimeStamp_PH.pdf)).

## 4. COORDONNEES DE L'AH

**MAILSTONE**  
425 RUE RENE DESCARTES  
Espace Descartes Bat A  
13100 AIX-EN-PROVENCE  
France  
[contact@mailstone.fr](mailto:contact@mailstone.fr)

## 5. DESCRIPTION DU SERVICE MAILSTONE TIMESTAMP

L'utilisation des Jetons d'horodatage délivrés par MailStone TimeStamp peut être faite dans le cadre d'une solution de gestion électronique de documents ou de solution de signature électronique ou de solution d'enregistrement d'emails dans la Blockchain.

L'AH accepte de générer des Contremarques de temps pour les empreintes calculées avec les algorithmes suivants :

- SHA-256
- SHA-512

La vérification des Jetons d'horodatage émis par le service MailStone TimeStamp peut être effectuée depuis n'importe quel outil supportant la norme RFC3161 sur laquelle est basée la solution.

## **6. LIMITES D'UTILISATION DU SERVICE**

Chaque Unité d'horodatage s'assure que les Contremarques de temps sont produites avec une dérive de temps inférieur à (1) seconde par rapport au temps UTC.

Pour cela, elle utilise son horloge interne.

Le Service d'horodatage ne doit donc pas être utilisé pour des usages nécessitant une marge d'exactitude inférieure à la marge d'exactitude du service, ce que l'Abonné reconnaît et accepte.

L'Abonné est informé que les journaux du Service d'horodatage sont conservés pendant 7 ans après l'émission du certificat d'horodatage actif. Ces journaux comprennent les requêtes et réponses de Contremarque de temps.

## **7. VALIDITÉ DES CERTIFICATS DES UH**

L'Abonné a l'obligation de :

- vérifier que la Contremarque de temps a été correctement signée, et que le certificat de l'UH est valide et n'a pas été révoqué au moment de la vérification de la Contremarque de temps, la vérification s'effectuant selon les indications du §4.4 de la PH ;

- Prendre en compte les limitations d'usage de la Contremarque de temps indiquées dans la rubrique 6. du présent document ;
- Prendre en compte toute autre précaution prescrite dans la PH de MailStone TimeStamp.

## **8. OBLIGATIONS DES ABONNÉS**

Le Service d'horodatage MailStone TimeStamp est ouvert à toutes personnes physiques ou morales souhaitant s'abonner et bénéficier de ce Service, à condition qu'il respecte les obligations suivantes :

- Il accepte et s'engage à se conformer à l'intégralité des présentes CGH et à la PH MailStone TimeStamp.
- Il s'oblige à générer et envoyer des requêtes de demandes de jeton au format correct tel que défini dans la norme RFC 3161.
- Il est responsable du calcul correct de l'empreinte d'une donnée et du lien entre ladite donnée horodatée et la Contremarque de temps produite.
- Il s'engage à vérifier la validité des Contremarques de temps dès leur réception et à s'assurer que l'empreinte contenue est identique à celle soumise dans la requête.
- Il reconnaît et accepte qu'il est responsable de la conservation des Contremarques de temps, pour répondre à ses besoins propres.
- Il devra vérifier le statut du certificat de l'UH délivrant la Contremarque de temps au moment de la demande d'horodatage (cf .7 « validité des certificats des UH »).
- Il devra vérifier le statut du Jeton d'horodatage en s'appuyant sur la Trusted List ANSSI (<https://www.ssi.gouv.fr/uploads/tl-fr.xml>) ainsi que la norme ETSI 319 422 (§4 et §5), norme qui elle-même se base sur les RFC 3161 et 5816)

## 9. LIMITE DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ

MailStone ne pourra pas être tenu pour responsable d'une utilisation non autorisée ou non conforme des Contremarques de temps et plus généralement du Service d'horodatage.

De plus, dans la mesure des limitations autorisées par la loi française, MailStone ne saurait être tenu responsable :

- D'aucune perte financière ;
- D'aucune perte de données ;
- D'aucun dommage indirect lié à l'utilisation d'une Contremarque ;

En toute hypothèse, la responsabilité de MailStone sera limitée, tous faits générateurs confondus et pour tous préjudices confondus, au montant payé à MailStone par l'Abonné pour l'accès au Service d'horodatage.

## 10. REFERENCES APPLICABLES

### 10.1 Documentation MailStone TimeStamp

	Document
<b>PH</b>	Politique d'horodatage du Service MailStone TimeStamp

La Politique d'horodatage en vigueur est disponible depuis le lien suivant :

[https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone\\_Timestamp\\_PH.pdf](https://service.mailstone.io/assets/docs/MailStone_Timestamp_PH.pdf)

### 10.2 Réglementation

	Document
<b>[EIDAS]</b>	Règlement Européen n°910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE

### 10.3 Documents techniques

Renvoi	Document
<b>[ETSI_TSP]</b>	ETSI EN 319 401 v2.3.1 : Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers
<b>[ETSI_AC]</b>	ETSI EN 319 411-2 v2.4.1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements
<b>[ETSI_TIMESTAMP]</b>	ETSI EN 319 421 v1.1.1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps

Renvoi	Document
[ETSI_CERT_UH]	ETSI EN 319 422 v1.1.1: Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Time-stamping protocol and time-stamp token profiles
[RFC_3161]	IETF - Internet X.509 Public Key Infrastructure - Time-Stamp Protocol -08/2001
[RFC_5816]	IETF - ESSCertIDv2 Update for RFC 3161 - 03/2010

## 11.POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Toute collecte et tout usage de de données à caractère personnel qui est effectuée par l'AH est réalisée dans le strict respect de la législation et de la réglementation en vigueur sur le territoire français, en particulier de la loi informatique et libertés.

Il est rappelé que les UH du service MailStone TimeStamp ne traitent aucunes données personnelles.

## 12.CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'AH traite et protège toutes les données à caractère personnel de manière à ce que seuls des personnels dans des rôles de confiance (internes ou autorités judiciaires) y aient accès, conformément à la PH.

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et la loi n° 2004- 575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique s'applique au contenu de tous les documents collectés, détenus ou transmis par l'AH dans le cadre de la délivrance d'une contremarque de temps.

Le service demandeur accepte que les données personnelles les concernant recueillies lors de la demande d'ouverture du service d'horodatage fassent l'objet d'un traitement informatique aux seules fins : d'être authentifié par l'AH, de permettre les vérifications nécessaires à l'ouverture du service d'horodatage.

Aucune des données à caractère personnel communiquées lors de l'enregistrement n'est utilisée par l'AH, pour une autre utilisation autre que celle définie dans le cadre de la présente PH sans le consentement express et préalable du service demandeur et des utilisateurs finaux.

Les services demandeurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition portant sur les données les concernant.

Ce droit peut s'exercer auprès du point de contact de l'AH. Toutes les données personnelles collectées et détenues par l'AH sont considérées comme confidentielles.

L'AH garantit la conformité avec les exigences légales. En particulier, elle garantit :

- la mise en œuvre des mesures techniques appropriées et organisationnelles contre le traitement non autorisé ou illégal des données personnelles (cf. [CNIL]), contre la perte accidentelle, la destruction de données personnelles ou les dégâts commis aux données personnelles.
- que les informations fournies par les services demandeurs à l'autorité d'horodatage ne sont pas être divulguées, à moins de leur accord, d'une décision judiciaire ou d'une exigence légale.

### **13.CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION ET LOI APPLICABLE**

Les présentes CGH sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

EN VUE DE TROUVER ENSEMBLE UNE SOLUTION À TOUT LITIGE QUI SURVIENDRAIT DANS L'EXECUTION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES CGH, LES PARTIES CONVIENNENT DE SE REUNIR DANS LES 15 JOURS À COMPTER DE LA RECEPTION D'UNE LETTRE RECOMMANDEE AVEC DEMANDE D'AVIS DE RECEPTION NOTIFIEE PAR L'UNE DES DEUX PARTIES POUR RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE. A DEFAUT, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS.

### **14.AUDIT DU SERVICE MAILSTONE TIMESTAMP**

Un contrôle de conformité est réalisé lors de la mise en service du système et suite à toute modification significative. De plus, un audit est réalisé au moins tous les 2 ans. Les audits sont réalisés en interne par du personnel de MailStone ou bien sous la forme d'une prestation auprès d'acteurs spécialistes de la sécurité des systèmes d'information et ayant des compétences reconnues dans le domaine de l'horodatage électronique.

Dans le cadre d'obtention de qualification des services d'horodatage, l'audit d'évaluation de la conformité est réalisé par une société externe dûment accréditée.